

# Política de Privacidade e Termos de Uso do Calibre.Software

O Calibre.Software é um aplicativo WEB modular fornecido na modalidade SaaS, comercializado com exclusividade pela ZARA FALCÃO P. D. LTDA ME, cujo CNPJ é 10.247.520/0001-57.

## Política de Privacidade

Para o Calibre.Software a privacidade de seus usuários é prioridade. Por isso, a ZARA FALCÃO compromete-se em protegê-la da maneira mais segura e transparente possível.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, dados pessoais são informações sobre um indivíduo que permitam sua identificação.

Para contratar o Calibre.Software o cliente precisa fornecer alguns dados pessoais, conforme descrito abaixo, a fim de possibilitar a utilização e garantir a funcionalidade do sistema, o faturamento e também o atendimento através do nosso suporte técnico.

A coleta e o armazenamento dos dados pessoais, previstos nesta política, estão em conformidade com a LGPD em todos os seus termos.

Qualquer dúvida sobre o tratamento de dados, por favor entre em contato através do nosso correio eletrônico (*e-mail*) de atendimento ([ti@calibre.software](mailto:ti@calibre.software)).

### - Coleta de Informações

As seguintes de informações pessoais podem ser coletadas, armazenadas e usadas:

- Usuário: nome completo e endereço eletrônico (*e-mail*);
- Cliente: razão social, CNPJ, endereço fiscal para faturamento e endereço eletrônico (*e-mail*);
- Informações da data e da hora que cada usuário cadastrado autenticou-se pela última vez para o uso do sistema;
- Todas as informações que o usuário inserir e gravar – por exemplo: nome, nome da empresa, CPF, CNPJ, informações financeiras, cadastros de clientes e qualquer outro dado uma vez que o sistema serve exatamente para gerenciar tais dados em nuvem;
- Informações contidas em quaisquer comunicações que nos seja enviada por correio eletrônico (*e-mail*) ou através de outros canais de atendimento;
- Qualquer outra informação pessoal que o usuário desejar nos enviar (formação pessoal, cargo etc.).

**Observação importante:** é responsabilidade do usuário, antes de inserir e de salvar informações pessoais de terceiros no sistema, obter o consentimento expresso e inequívoco deste terceiro, informando-o ainda que a ZARA FALCÃO será a operadora dos dados coletados.

O usuário, sempre que salvar dados no sistema, desde já encontra-se ciente de que está fornecendo informações de forma consciente e voluntária.

Quando o usuário fornece suas informações pessoais, essas serão mantidas em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou seu fornecimento, sua coleta e seu armazenamento.

### - Uso das Informações

As informações pessoais que nos são enviadas são essenciais para o fornecimento dos produtos e serviços ora contratados e serão usadas para os fins especificados a seguir:

- Administração do software;
- Personalização do software para o usuário;
- Possibilitar o uso das funções e serviços disponíveis em nosso sistema;
- Prestar os serviços adquiridos enquanto o software estiver ativo;
- Enviar comunicações comerciais que não sejam de marketing;
- Enviar notificações por *e-mail* solicitadas especificamente pelo usuário;
- Enviar nossa *newsletter* por *e-mail*, caso o usuário tenha solicitado (basta nos informar a qualquer momento caso não queira mais receber que cancelaremos a inscrição do referido *e-mail*);
- Criação de banco de dados de clientes ou potenciais clientes;
- Fornecer a terceiros indicadores de utilização do sistema, utilizando dados anônimos;
- Manter o sistema seguro e evitar fraudes;
- Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do sistema.

### - Compartilhamento de Informações Pessoais

Por meio da presente Política de Privacidade, cada cliente e seus usuários consentem com a realização do tratamento de todos os dados pessoais ou sigilosos imputados no sistema [Calibre.Software](#), dados estes que serão armazenados em servidores seguros e monitorados, garantindo assim sua inviolabilidade.

Sempre que efetuado o compartilhamento de dados com o sistema, esse compartilhamento será realizado nos limites impostos por esta Política e pela legislação em vigor.

- Podemos divulgar suas informações pessoais nos seguintes casos:
  - Resolução de problemas técnicos;
  - Contato para avaliação dos nossos produtos e serviços;
  - Com Autoridades, com a finalidade de:
    - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
    - Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Empresas do grupo ao qual pertence o [Calibre.Software](#), com a finalidade de:
  - Mapeamento e criação de novos produtos;
  - Proteção do crédito;
  - Resolução de problemas técnicos;
  - Marketing, prospecção e pesquisa de mercado de nossos produtos.

Exceto nos casos previstos nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

### - Alterações da Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que comprehende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site ou no próprio sistema [Calibre.Software](#).

## Política de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CID)

Visando a segurança da informação, o [Calibre.Software](#) adota uma série de ações para que seus dados permaneçam seguros e não sejam disponibilizados a pessoas e nem a usuários não autorizados, tais como:

- **Criptografia:** dados que estão em formato ilegível para quem não possui sua chave de acesso;
- **Hashing:** o uso de algoritmos em função *hashing* permite checar a integridade da informação;
- **Firewalls:** garantem que somente conexões autorizadas sejam realizadas aos nossos servidores;
- **Protocolos:** padrões de comunicação em uma rede ou entre redes, como o HTTPS;
- **Honeypot:** ferramenta usada para enganar invasores, simulando falhas de segurança inexistente com o objetivo de coletar os dados dos invasores;
- **Registros de eventos (*logs*):** sistemas operacionais e softwares guardam informações sobre eventos por meio do que é conhecido por *logs* dos usuários.

Além disso, garantimos a integridade dos dados pelo tempo em que o software estiver ativo, impedindo que a informação seja perdida de forma accidental, ou mesmo impedindo que seja roubada ou ainda danificada.

Todas as informações armazenadas estarão disponíveis 24 horas por dia e 7 dias por semana aos usuários cadastrados, que terão acesso ao sistema mediante a uma senha individual previamente cadastrada pelo usuário administrador, recuperável através do correio eletrônico (*e-mail*) também previamente cadastrado.

As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não serão mantidas por mais tempo do que o necessário para cumprir os propósitos previstos nesta política.

O [Calibre.Software](#) reterá as informações:

- Enquanto o contrato de prestação de serviços estiver vigente;
- Na medida em que formos obrigados a fazê-lo por lei;
- Se acreditarmos que os documentos possam ser relevantes para qualquer potencial processo judicial ou em andamento;
- Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais, incluindo fornecer informações a prestadores de serviço contratados para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito;
- Para futuras comunicações nos casos em que o usuário tenha consentido com isso.

Salienta-se que o usuário pode, a qualquer tempo, solicitar a exclusão dos dados pessoais, cujo tratamento tenha sido objeto de seu consentimento, por meio dos nossos canais de comunicação aqui apresentados e através do Encarregado (“DPO”), **João Vitor Pimenta Amorim**, inscrito no CPF 702.996.641-47, pelo correio eletrônico (*e-mail*): [joao@zarafalcao.com.br](mailto:joao@zarafalcao.com.br) ou pelo telefone: (62) 4104-0370.

## SEUS DIREITOS

Você pode nos instruir, a qualquer momento, para não efetuar o tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing ou propaganda.

Mediante manifestação expressa, conforme encaminhada ao endereço de e-mail ou telefone já especificados neste documento, o consentimento poderá ser revogado de maneira gratuita por meio de uma solicitação do cliente ou do usuário.

**Abaixo elencamos quais são os seus direitos, nos termos do artigo 18 da LGPD, os quais poderão ser exercidos por você a qualquer tempo:**

- Confirmação sobre a existência de tratamento de dados exercido pela **ZARA FALCÃO**;
- Acesso aos dados objeto de tratamento pela **ZARA FALCÃO**;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD e neste instrumento;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o **Calibre.Software** realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento.

## **ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

Para garantir o êxito da prestação de serviços, é necessário que, sempre que alguma informação estiver desatualizada, o cliente ou os usuários entrem em contato com nossa equipe de atendimento através do correio eletrônico (*e-mail*) [ti@calibre.software](mailto:ti@calibre.software) para solicitar formalmente a correção ou atualização de tais dados, caso não seja possível ou viável que os atualizem através do sistema.

## **FALE CONOSCO**

Caso persista qualquer dúvida ou haja algum requerimento a ser feito acerca do tratamento de seus dados pessoais, pedimos que você entre em contato pelo canal de atendimento abaixo listado:

Encarregado/DPO: **João Vitor Pimenta Amorim**, inscrito no CPF 702.996.641-47

Correio eletrônico (*e-mail*): [joao@zarafalcao.com.br](mailto:joao@zarafalcao.com.br)

Telefone: **(62) 4104-0370**

Atenciosamente,

Equipe da **Calibre.Software**.